

## 变革型领导风格和信息系统-业务战略协同 对企业信息系统消化吸收的影响



研究成果:变革型领导风格和信息系统-业务战略协同对企业  
信息系统消化吸收的影响

作者:邵真,冯玉强,王铁男

发表于《系统管理学报》(2017年第26卷第1期)

随着经济和贸易的全球化,企业所面临的外部市场和技术环境呈现出动态变化的趋势,迫切需要通过信息化的手段来辅助企业短期的日常运营和长期的战略发展。而如何能够在快速变化的市场环境下,合理地配置并使用信息系统资源来提升企业的运营效率和效果,以帮助企业在激烈的市场竞争下取得持续的竞争优势,已经成为摆在企业高层管理者面前亟待解决的关键问题。

研究表明,信息系统和企业业务战略的协同是制约企业信息系统成败的关键因素,企业实施并使用信息系统的最终目的是支撑企业战略的发展。面对着不确定的外部环境,管理者应该结合企业业务的特点制定合适的信息化战略,以有效地促进信息系统和企业战略的协同一致,通过信息化的手段帮助企业获取长期的竞争优势。

基于上层等级的理论视角,高层管理者是企业业务战略和信息化战略的关键制定者,在促进战略协同方面扮演了重要角色。尽管已有研究指出了高层管理者在促进信息系统和业务战略协同方面扮演的重要角色,但大多数研究都关注于管理者的参与、支持和共享知识,较少有学者关注于管理者的领导风格对信息系统-业务战略协同和企业信息系统成功的影响。

本研究基于战略协同和领导风格的理论视角,构建变革型的领导风格和信息系统-业务战略协同对企业信息系统消化吸收的作用机理。在此基础上,将环境不确定性作为组织中一个重要的情景变量加入到模型的分析中,进一步探索不确定的外部环境对信息系统-业务战略协同和企业信息系统消化吸收的调节作用。研究采用问卷发放的形式进行数据收集,对上海、北京、山东、黑龙江的200多个具备1年以上信息系统使用经验的企业进行了问卷发放。每个企业发放两份问卷,发放对象分别为企业信息化项目的最高负责人(高层管理团队的成员之一)及其直接下属(中层管理者),

以避免由于同样的数据来源或评分者所造成的共同方法偏差。通过结构方程模型对样本数据进行统计分析，得出以下主要的结论：

(1) 变革型的领导风格能够有效地促进信息系统战略和企业业务战略的协同一致。该结论进一步丰富了信息化领导力已有的研究成果。传统的研究如 Preston 等关注于信息化高管的 IT 和业务战略知识对信息系统的业务战略协同的影响，而忽略了企业信息化管理者的领导风格对战略协同的影响。本文通过实证研究发现，企业信息化项目的领导者不仅需要具备专业的 IT 和业务知识，还需要具备较强的远景规划和鼓舞激励的能力，能够清楚地阐述企业未来的发展目标，让高层管理团队的其他成员认识到信息化战略对企业未来发展的重要作用，以促使高层管理团队在信息化战略和业务战略的制定上达成一致意见。

(2) 信息系统—业务战略协同能够显著促进信息系统在企业内部的消化吸收。战略管理领域的研究表明，信息系统—业务战略协同是企业绩效的关键影响因素，而尚未有实证研究检验信息系统—业务战略协同对企业信息系统消化吸收的影响。本文通过来自于中国企业数据的实证研究，验证了信息系统—业务战略协同对企业信息系统消化吸收的正向促进作用，进一步丰富了战略管理领域的理论研究成果。研究发现，企业需要合理规划并使用信息系统来支持业务战略的发展，通过信息系统来获取长期的竞争优势。

(3) 环境不确定性对于信息系统—业务战略协同和企业信息系统消化吸收之间的关系具有显著的调节作用。在高度外部不确定环境下，信息系统与企业业务战略的协同更有利于信息系统在企业内部的深化应用。研究发现，环境不确定性是企业信息化战略管理过程中需要考虑的一个重要权变因素。企业的高层管理者在制定信息化战略时应该具备较高的环境敏感性，通过有效地规划并使用信息系统来支持企业的业务战略，保证企业在动态变化的市场环境中获取持续的竞争优势。

供稿：学科与科研管理办公室      编辑：姜娜      责编：曹文涛